

Uvod

Pravni okvir upotrebe kolačića

Ova Politika upotrebe kolačića odnosi se na upotrebu kolačića na internet stranici www.beohemija.com (u daljem tekstu: „internet stranica“ ili „web stranica“) koja je u svojini i pod kontrolom privrednog društva Beohemija d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i usluge Zrenjanin, ul. Pančevačka br. 84, matični broj: 17079590 (u daljem tekstu: „Beohemija d.o.o.“ ili „mi“). Politika kolačića objašnjava šta su kolačići i kako ih koristimo, opisuje različite vrste kolačića koji se upotrebljavaju na našoj internet stranici i kako se prikupljene informacije dalje koriste. Beohemija d.o.o. izričito zadržava pravo da povremeno menja i ažurira Politiku kolačića, naročito u slučaju promena pravne regulative u oblasti elektronskih komunikacija i zaštite podataka o ličnosti. O svakoj izmeni Politike kolačića korisnici će biti obavešteni putem internet stranice privrednog društva Beohemija d.o.o.

Da bismo kolačiće mogli koristiti u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 35/2023), Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS" br. 87/2018), potrebna nam je Vaša saglasnost. U svakom trenutku možete da odbijete prihvatanje kolačića korišćenjem podešavanja Vašeg internet pretraživača (za više informacija o odbijanju prihvatanja kolačića vidi: Upravljanje kolačićima - Podešavanje kolačića).

Ukoliko na našoj web stranici bude postavljen link koji Vam daje mogućnost povezivanja sa drugim web stranicama, važno je da znate da druge web stranice funkcionišu u skladu sa njihovim Uslovima korišćenja, Politikom upotrebe kolačića i Pravilima privatnosti i da Beohemija d.o.o. nema kontrolu nad istima, da ne poseduje njihove podatke, niti može da garantuje, ili da bude odgovorna za bilo koji sadržaj, reklamu, proizvode ili druge materijale koji su dostupni na tim web stranicama.

Uz ovu Politiku kolačića primenjuje se i naša Politika privatnosti. Politika privatnosti obaveštava Vas o načinu na koji Beohemija d.o.o. koristi, čuva i obezbeđuje Vaše lične podatke i obaveštava Vas o pravima na zaštitu podataka o ličnosti i o tome kako ih ostvariti.

O kolačićima

Većina veb-sajtova koje posećujete koristi „kolačiće“ (engl. *cookies*) kako bi poboljšali vaše korisničko iskustvo. Oni veb-sajtu omogućavaju da vas zapamti, ili dok ste na sajtu (kada se koristi privremeni kolačić – engl. *session cookie*) ili prilikom ponovljenih poseta sajtu (kada se koristi trajni kolačić – engl. *persistent cookie*). Kolačići imaju mnogo različitih funkcija: oni vam npr. omogućavaju efikasniju navigaciju kroz stranice, čuvaju vaše korisničke preferencije i generalno unapređuju vaše iskustvo prilikom korišćenja veb-sajta. Kolačići ubrzavaju i olakšavaju interakciju između vas i veb-sajta. Ako veb-sajt ne koristi kolačiće, misliće da ste novi posetilac svaki put kada pređete na novu stranicu na veb-sajtu – npr. kada unesete svoje podatke za prijavljivanje i pređete na drugu stranicu, neće vas prepoznati i nećete moći da ostanete prijavljeni. Neki veb-sajtovi takođe koriste kolačiće koji im omogućavaju ciljanje oglasnih ili marketinških poruka na osnovu npr. vaše lokacije, odnosno navika prilikom pretraživanja interneta. Kolačiće može da postavlja veb-sajt koji posećujete (lokalni kolačići – engl. *first party cookies*) ili to mogu da čine drugi veb-sajtovi koji vode sadržaj na stranici koju gledate (kolačići treće strane – engl. *third party cookies*). Saznajte više.

Šta se nalazi u kolačiću?

Kolačić je jednostavna tekstualna datoteka koju na vaš računar ili mobilni uređaj pohranjuje server veb-sajta i samo taj server može da preuzme ili pročita sadržaj konkretnog kolačića. Svaki kolačić je jedinstveno vezan za vaš internet pretraživač. On sadrži određene anonimne informacije, kao što je jedinstveni identifikator i naziv sajta, i neke cifre i brojeve. On veb-sajtu omogućava da zapamti npr. vaše preferencije ili sadržaj vaše korpe za kupovinu.

Šta da radite ako ne želite postavljanje kolačića

Ima ljudi koji smatraju da to što veb-sajt čuva informacije na njihovom računaru ili mobilnom uređaju predstavlja malo preterano zadiranje u privatnost, naročito ako te informacije čuva i koristi treće lice bez njihovog znanja. Iako je ovo generalno prilično bezazleno, možda npr. ne želite da vidite oglašavanje individualno prilagođeno vašim interesovanjima. Ako želite, možete blokirati neke ili sve kolačiće, pa čak i obrisati kolačiće koji su već postavljeni, ali morate da imate u vidu da tako možete da ostanete bez određenih funkcija konkretnog veb-sajta.

Kako CNH Industrial koristi kolačiće

Kolačići nam omogućavaju da identifikujemo vaš uređaj, odnosno da prepoznamo kada ste se prijavili na sajt. Koristimo kolačiće koji su strogo neophodni da vam omoguće kretanje po sajtu ili da omoguće određene osnovne funkcije. Primera radi, koristimo kolačiće da bismo unapredili funkcionalnost veb-sajta tako što čuvamo vaše preferencije. Takođe koristimo kolačiće da bismo unapredili performanse našeg veb-sajta, a vama pružili bolje korisničko iskustvo. U nastavku možete pronaći više informacija o svakoj od ovih kategorija kolačića, kao i o glavnim kolačićima koje koriste veb-sajtovi CNH Industrial.

Strogo nepohodni kolačići

Neki kolačići su strogo neophodni da vam omoguće kretanje po sajtu i korišćenje njegovih funkcija. Bez tih kolačića ne bismo mogli da odredimo broj jedinstvenih korisnika sajta, niti da pružamo određene funkcije, kao što je automatsko prijavljivanje za usluge CNH Industrial.

Kolačići funkcionalnosti

Kolačići funkcionalnosti beleže informacije o vašim izborima i omogućavaju nam da veb-sajt prilagodimo vama. Primera radi, ako podesite svoju lokaciju na početnoj strani sajta CNH Industrial tako da dobijate lokalne vesti i vremensku prognozu, koristimo kolačiće da bismo sačuvali podatke o lokaciji koju ste izabrali. Kolačići funkcionalnosti takođe mogu da budu i u obliku Flash kolačića, koji se čuvaju u vašem programu Adobe Flash Player, a ne u vašem pretraživaču. Oni omogućavaju funkcije kao što je automatsko nastavljanje od mesta gde je prethodno zaustavljen, tako što pamte dokle ste pustili program, kao i čuvanje preferencija kao što je podešavanje jačine zvuka.

Kolačići bezbednosti

Kolačiće bezbednosti koristimo za autentifikaciju korisnika, sprečavanje prevara sa kredencijalima za prijavljivanje i zaštitu podataka korisnika od neovlašćenih lica. Primera radi, možemo da koristimo kolačiće koji sadrže digitalno potpisane i kriptografski zaštićene

zapise o korisniku i/ili vremenu koje je proveo prijavljen na sajt. Kombinacija ovih dvaju kolačića nam omogućava da blokiramo mnoge vrste napada, kao što su pokušaji krađe sadržaja obrazaca koje popunjavate na veb stranicama.

Kolačići performansi

Kolačiće performansi koristimo na svim veb-sajtovima CNH Industrial za interne svrhe, kako bismo mogli da vam pružimo bolje korisničko iskustvo. Informacije koje kolačići šalju nam pomažu da razumemo kako naši posetioци koriste veb-sajtove CNH Industrial, kako bismo mogli da unapredimo način na koji vam predstavljamo sadržaje. Takođe nam omogućavaju da testiramo različite ideje za dizajn pojedinačnih stranica, kao što je početna stranica sajta CNH Industrial. Za pružanje ovih usluga generalno angažujemo nezavisna privredna društva koja se bave merenjem i istraživanjem, a ako je to slučaj, ove kolačiće može da postavlja treće lice (kolačići trećeg lica).

Oglašavanje na osnovu onlajn ponašanja

Veb-sajtovi CNH Industrial, sa funkcijama oglašavanja, prilagođeni su pojedinačnom korisniku. Koristimo kolačiće da bismo odredili kakvo oglašavanje bi bilo najrelevantnije za vas na osnovu oblasti koje gledate na našim sajtovima i na osnovu geolociranja vaše IP adrese. U sledećoj tabeli dati su linkovi ka mehanizmima za odbijanje kolačića pojedinačnih partnera koji postavljaju oglasne poruke na naše sajtove.

U podešavanjima kolačića možete da izaberete da li ćete ih dozvoliti ili ne. Ako želite da odbijete kolačiće određene organizacije, pratite linkove koji su dati u nastavku.

Kolačići trećih lica i ugrađeni sadržaj

Koristimo usluge više trećih lica, koja takođe mogu da postavljaju kolačiće na svojim veb-sajtovima u svoje ime kao podršku funkcijama naših veb-sajtova (npr. Flickr, YouTube, Facebook itd.). CNH Industrial ne kontroliše postavljanje ovih kolačića. Za više informacija o njima, posetite veb-sajtove trećih lica.

Kolačići trećih lica su navedeni u sledećoj listi, uz informacije o tome kako možete da ih odbijete.

Kolačići trećih lica

Na stranicama s ovim ugrađenim sadržajem mogu se nalaziti kolačići s navedenih veb-sajtova. Takođe, kada koristite dugme za deljenje sadržaja na nekom od veb-sajtova CNH Industrial, servis koji ste izabrali može da postavi kolačiće da bi sadržaj mogao da bude podeljen. CNH Industrial ne kontroliše postavljanje ovih kolačića i ovaj alat neće blokirati kolačiće sa tih veb sajtova. Za više informacija o njima trebalo bi da posetite odgovarajući veb-sajt trećeg lica.

U podešavanjima kolačića možete da izaberete da li ćete ih dozvoliti ili ne. Ako želite da odbijete kolačiće određene organizacije, pratite linkove koji su dati u nastavku.

Ugrađeni sadržaj

Na veb-stranicama CNH Industrial takođe ćete videti ugrađene tastere „podeli“; oni korisnicima omogućavaju da lako podele sadržaj sa svojim prijateljima putem niza popularnih društvenih mreža. Kada kliknete na jedan od tih tastera, servis koji ste izabrali može da postavi kolačiće da bi sadržaj mogao da bude podeljen. Ponovo napominjemo da CNH Industrial ne kontroliše postavljanje ovih kolačića.

Otkrivanje informacija

Ne prodajemo informacije koje naši kolačići prikupe i ne otkrivamo informacije trećim licima, osim kada je to zakonska obaveza (npr. državnim organima i organima gonjenja).

Ako želite da kontrolišete koji kolačići se postavljaju na vaš uređaj preko veb-sajta CNH Industrial, informacije o tome možete pronaći u odeljku o kolačićima trećih lica.

Marketing na osnovu ponašanja

Tehnologija marketinga na osnovu ponašanja pruža korisnicima i oglašivačima dragocenije i jedinstvenije iskustvo tako što omogućava oglašavanje i sadržaj koji je relevantniji za korisnika.

Sistem koji koristimo je vrsta „marketinga na osnovu ponašanja na sajtu“, koji koristi kolačiće da bi otkrio informacije o tome koje stranice na našim sajtovima posećujete. On takođe može da prati IP adrese kako bi dodao opšte informacije o zemlji, gradu ili regionu u kojem se nalazite, zajedno s vašim nazivom domena (npr. kog internet provajdera koristite). Ove informacije omogućavaju vaše grupisanje zajedno sa drugim licima koja imaju slična interesovanja i stavlja vas u određeni „tržišni segment“. Zatim možemo da prikazujemo oglasne poruke za koje smatramo da bi bile relevantne za ljude u vašem tržišnom segmentu. Smatramo da na ovaj način postizemo da oglašavanje bude zanimljivije i korisnije za vas, a nama pomaže da povećamo vrednost koji ostvarujemo od sajta i od naših oglašivača, što nam u krajnjoj liniji pruža veću mogućnost da ulažemo u sjajan sadržaj od kojeg će koristiti imati svi naši korisnici.

Agregirane informacije

Važno je istaći da ni mi, ni naši pružaoci usluga ni u kom trenutku nećemo pokušati da vas lično identifikujemo i ni u kom trenutku ne znamo ko ste, niti koje stranice ste vi lično gledali – mi samo agregiramo relevantne informacije kako bismo formirali tržišne segmente koje čine grupe ljudi. Naša funkcionalnost „marketinga na osnovu ponašanja na sajtu“ se razlikuje od drugih vidova ciljanog oglašavanja na osnovu ponašanja po tome što pratimo samo vaše kretanje kroz veb-sajt CNH Industrial i ne koristimo podatke sa drugih veb sajtova, niti razmenjujemo podatke s njima.

Upravljanje kolačićima

Kolačići u internet pretraživaču

Ako ne želite da primate kolačiće, možete da podesite svoj pretraživač tako da vas obaveštava koji kolačići vam se šalju, a možete i potpuno da odbijete sve kolačiće. Takođe možete i da obrišete kolačiće koji su već postavljeni.

Ako želite da ograničite ili blokirate kolačiće u internet pretraživaču koji su već postavljeni na vaš uređaj, to možete da učinite u podešavanjima svog pretraživača; funkcija „Pomoć“ u vašem pretraživaču trebalo bi da vam kaže kako. Druga mogućnost je da posetite www.aboutcookies.org, gde možete pronaći detaljne informacije kako to da učinite na velikom broju različitih desktop pretraživača.

Većina veb-sajtova CNH Industrial radi i bez kolačića, ali ako se odlučite da odbijete kolačiće izgubićete određene funkcije i funkcionalnosti. Na primer, nećete moći da podesite vremensku prognozu za izabrani grad.

Podešavanja kolačića

Ako ne želite da primete određene kategorije kolačića na veb-sajtu CNH Industrial, pomoću sledećeg alata možete da ih odbijete. Moramo da postavimo kolačić pomoću kojeg ćemo zapamtiti vaš izbor kada sledeći put budete posetili veb-sajt iz istog pretraživača. Trenutno nemamo tehničke mogućnosti da vam omogućimo da svoja podešavanja prenosite između različitih pretraživača i uređaja, pa je neophodno da ova podešavanja promenite iz svakog pretraživača koji koristite.

Takođe napominjemo da činimo sve kako bismo poštovali vaš izbor, ali postoji mogućnost da neki kolačići promaknu. Ako vas to brine, preporučujemo da promenite podešavanja kolačića u svom pretraživaču; funkcija „Pomoć“ u pretraživaču bi trebalo da vam objasni kako da to učinite.